

El objeto y la razón de ser de SIADDE SOLUCIONES S.A. es proporcionar servicios de Diseño, Desarrollo, Innovación, Instalación, Integración y Mantenimiento de: sistemas de telecomunicación, equipos eléctricos, electrónicos e informáticos. Equipos y sistemas de seguridad físicos, eléctricos, electrónicos e informáticos y sistemas de protección contra incendios. Diseño, Desarrollo, Producción, Instalación, Integración, Mantenimiento de software.

La Dirección General de SIADDE SOLUCIONES S.A. (en adelante “la Organización”) tiene como Objetivo fundamental garantizar que los productos y servicios que ofrecemos a nuestros Clientes se realizan con eficacia, con los más altos niveles de Calidad, bajo criterios de seguridad de la información y control de los servicios y de un modo compatible con la protección del Medio Ambiente.

Para ello, establece la presente Política, basada en los siguientes principios:

- **La Dirección se compromete** a difundir, implementar y revisar un sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información, gestión de servicios de TI y gestión de la calidad del desarrollo software basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018 PECAL/AQAP 2110 (Ed 03; 2009) y PECAL / AQAP 2210 (Ed 01;2007), cumpliendo sus requisitos.
- Entender la Calidad como el mejor argumento para competir en el mercado y **garantizar la satisfacción** de las necesidades y expectativas del Cliente, garantizando la seguridad de los activos e información, como objetivo prioritario.
- Cumplir con la **Legislación y reglamentación técnica, ambiental y de seguridad de la información aplicable, los requisitos aplicables a los servicios ofrecidos**, así como respetar los acuerdos y compromisos voluntarios adoptados u otros requisitos considerados pertinentes, provenientes del contexto y partes interesadas de la organización.
- Establecimiento periódico de **objetivos y metas ambientales, de negocio, de seguridad de la información y gestión de servicios**, asignando las responsabilidades a cada nivel, los medios necesarios para su consecución, los plazos y los indicadores medibles que permitan su seguimiento, cuando proceda.
- **Prevención de la contaminación ambiental y protección del medio ambiente.** Controlar y reducir el impacto ambiental que se pudiera derivar de las actividades de “La Organización” desde un punto de vista del ciclo de vida, optimizando la generación y tratamiento de residuos y el consumo de recursos, promoviendo el reciclaje y la reutilización.
- **Formar, educar y sensibilizar** a sus empleados promoviendo una cultura de calidad, de respeto al Medio Ambiente preservando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a todos los niveles de “La Organización”.
- Exigencia de **análogo tratamiento respecto a las actividades subcontratadas** y de aquéllas que se realicen en nombre de “La Organización”.
- Desarrollar una conciencia de **Mejora Continua** del sistema integrado de gestión, asegurando unos niveles óptimos de calidad potenciando la prevención de cualquier impacto ambiental y preservando la integridad de la información a la cual se tiene acceso para el desarrollo de nuestras actividades de negocio.
- **Libre acceso y difusión pública de la Política de Calidad, Medio Ambiente, seguridad de la información y gestión de servicios de TI.** Con el propósito de consolidar este compromiso y en respuesta al legítimo interés de los ciudadanos por conocer la sistemática ambiental que “La Organización” propone, facilitará la información externa e interna necesaria.